

DOM ZDRAVLJA
BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE
BR: 2103-76-25-01/R- 8/12/6
Bjelovar, 17.09.2025.

Na temelju članka 21. i 27. Statuta Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije, Upravno vijeće na 1. sjednici održanoj dana 17. rujna 2025. godine pod točkom 6 donijelo je sljedeću

Odluku

- I. Prihvaća se izmijenjeni Plan i program rada Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije za 2025. godinu.
- II. Izmijenjeni Plan i program rada Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije za 2025. godinu sastavni je dio ove Odluke i njen prilog.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA
DOMA ZDRAVLJA BBŽ:

Valna Bastijančić Erjavec, prof. v.r.



O tome obavijest:

1. Uz zapisnik upravnog vijeća
- ② Računovodstvo
3. Sastav

PLAN I PROGRAM RADA

Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije za 2025. godinu.

I. izmjena i dopuna

Ovaj Plan i program rada sastavni je dio Financijskog plana Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije, a njegova realizacija ovisit će o prilivu decentraliziranih sredstava županije i ostvarenju ugovora o pružanju primarne zdravstvene zaštite i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje u 2025. godini.

Predgovor

Godišnji plan rada Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije za 2025. godinu predstavlja smjernice i ciljeve kojima nastojimo unaprijediti kvalitetu i dostupnost zdravstvene zaštite na području naše županije. Poseban naglasak stavljen je na ulaganja u energetska obnova objekata, što će omogućiti dugoročne uštede i poboljšanje uvjeta rada za medicinsko osoblje i pacijente.

U 2025. godini prioriteta Doma zdravlja bit će:

- **Energetska obnova zdravstvenih objekata** – uključujući projekte u Ispostavama Garešnica, Grubišno Polje, Daruvar, Čazma te u Dječjem dispanzeru u Ispostavi Bjelovar, čime ćemo značajno smanjiti potrošnju energije i povećati učinkovitost sustava.
- **Unaprjeđenje primarne zdravstvene zaštite** – s ciljem povećanja dostupnosti specijalističkih pregleda te jačanja preventivnih programa za rano otkrivanje i sprječavanje bolesti.
- **Modernizacija medicinske opreme** – kroz nabavu novih dijagnostičkih uređaja i informatičke opreme radi poboljšanja dijagnostike i liječenja.
- **Jačanje kadrovskih resursa** – provođenjem specijalizacija liječnika i kontinuiranom edukacijom zdravstvenog osoblja.

Provedbom planiranih aktivnosti osigurat ćemo bolje uvjete za pacijente i djelatnike Doma zdravlja, povećati učinkovitost sustava te omogućiti održivo poslovanje ustanove. Plan je temeljen na realnim potrebama i financijskim mogućnostima ustanove, a provodi se u suradnji s osnivačem (Bjelovarsko-bilogorskom županijom) i ostalim partnerima.

1. Uvod

Godišnji plan rada Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije za 2025. godinu izrađen je u skladu s propisanim smjernicama i zakonodavnim okvirom Republike Hrvatske, uključujući

strateške planove Ministarstva zdravstva te Upute za izradu godišnjeg plana rada (Ministarstvo pravosuđa i uprave, prosinac 2020). Plan definira ciljeve, mjere i aktivnosti koje će se provoditi radi unapređenja zdravstvene zaštite i poslovanja ustanove.

Dom zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije javna je ustanova koja pruža primarnu zdravstvenu zaštitu stanovnicima županije kroz mrežu ispostava i ordinacija. U svom radu ustanovu vode načela učinkovitosti, dostupnosti i stručnosti, uz stalno prilagođavanje potrebama stanovništva.

Misija: Osigurati cjelovitu, dostupnu i kvalitetnu primarnu zdravstvenu zaštitu za sve građane županije, uz kontinuirano unapređenje usluga i visoku razinu zadovoljstva pacijenata.

Vizija: Biti moderna i učinkovita zdravstvena ustanova prepoznata po kvaliteti usluga, stručno usavršenom kadru i inovativnim pristupima u pružanju zdravstvene skrbi.

Plan za 2025. godinu temelji se na analizi dosadašnjeg poslovanja, postojećih resursa te strateškim smjernicama zdravstvenog sektora. Poseban naglasak stavlja se na energetske obnovu objekata, modernizaciju medicinske opreme, digitalizaciju poslovnih procesa te jačanje kadrovskih kapaciteta.

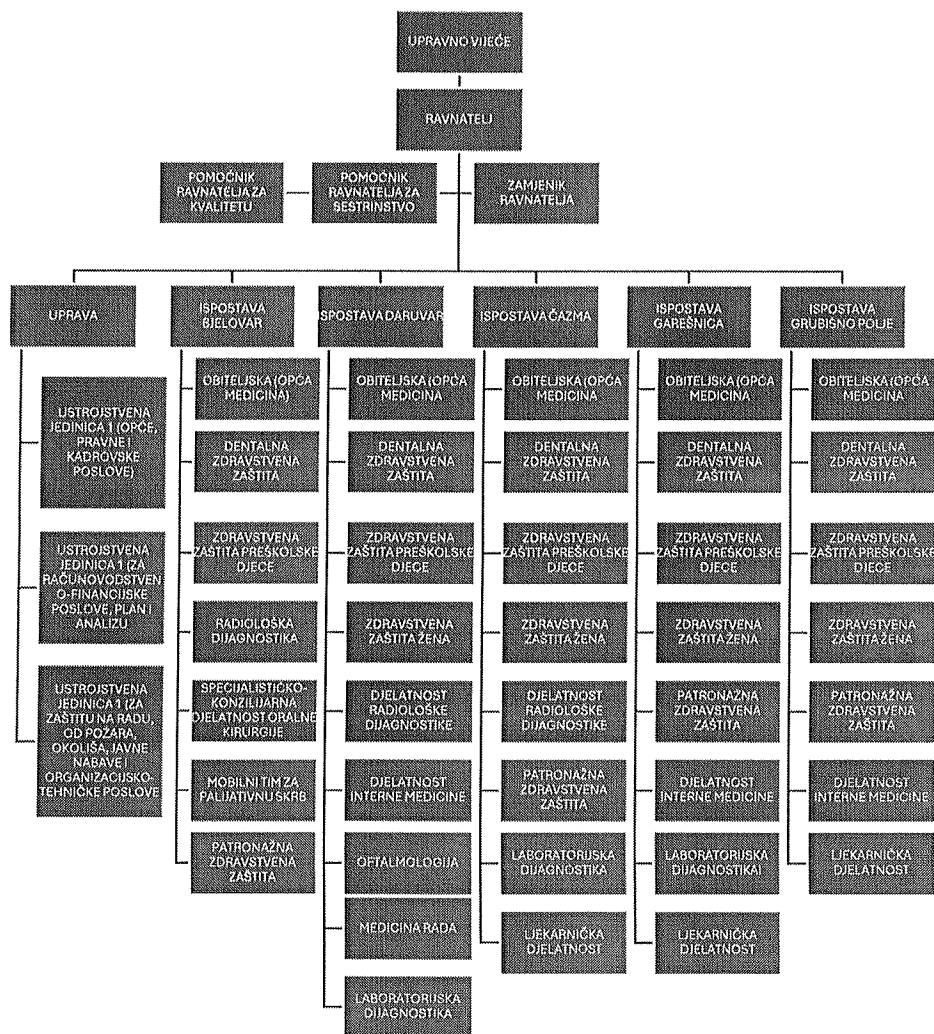
U dokumentu su definirane mjere i aktivnosti koje će se provoditi u okviru raspoloživih financijskih sredstava, uz jasno postavljene ciljeve i pokazatelje uspješnosti. Ovim planom Dom zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije također usklađuje svoje aktivnosti s nacionalnim zdravstvenim strategijama i prioritetima, doprinoseći ukupnom razvoju zdravstvenog sustava.

2. Organizacijska struktura i djelatnosti

2.1. Organizacijska struktura

Dom zdravlja BBŽ ima sljedeću upravljačku strukturu:

- **Upravno vijeće** – upravljačko tijelo ustanove.
- **Ravnatelj** – odgovorna osoba za cjelokupno poslovanje.
- **Zamjenik ravnatelja** – zamjenjuje i pomaže ravnatelju u vođenju ustanove.
- **Pomoćnik ravnatelja za sestrinstvo** – vodi brigu o sestrijskoj službi i kvaliteti njege.
- **Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu** – zadužen za sustav upravljanja kvalitetom zdravstvene zaštite.
- **Uprava (stručne službe)** – sastoji se od tri ustrojstvene jedinice:
 - Jedinica za pravne, kadrovske i opće poslove,
 - Jedinica za financijsko-računovodstvene poslove, plan i analizu,
 - Jedinica za zaštitu na radu, javnu nabavu, tehničke i ekološke poslove.



2.2. Trenutne djelatnosti i ispostave

Dom zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije organizira pružanje zdravstvene zaštite kroz sljedeće ispostave (podružnice) na terenu, s pripadajućim djelatnostima:

- **Ispostava Bjelovar:**
 - Obiteljska medicina
 - Dentalna medicina
 - Pedijatrijska zdravstvena zaštita
 - Radiološka dijagnostika
 - Oralna kirurgija
 - Mobilni palijativni tim
 - Patronažna zdravstvena zaštita
 - Klinička laboratorijska dijagnostika

- **Ispostava Daruvar:**
 - Obiteljska medicina
 - Dentalna medicina
 - Pedijatrijska zdravstvena zaštita
 - Ginekološka zdravstvena skrb
 - Radiološka dijagnostika
 - Interna medicina
 - Oftalmologija
 - Medicina rada
- **Ispostava Čazma:**
 - Obiteljska medicina
 - Dentalna medicina
 - Pedijatrijska zdravstvena zaštita
 - Ginekološka zdravstvena skrb
 - Radiološka dijagnostika
 - Patronažna zdravstvena zaštita
 - Laboratorijska dijagnostika
 - Ljekarnička djelatnost
- **Ispostava Garešnica:**
 - Obiteljska medicina
 - Dentalna medicina
 - Pedijatrijska zdravstvena zaštita
 - Ginekološka zdravstvena skrb
 - Interna medicina
 - Patronažna zdravstvena zaštita
 - Laboratorijska dijagnostika
 - Ljekarnička djelatnost
- **Ispostava Grubišno Polje:**
 - Obiteljska medicina
 - Dentalna medicina
 - Pedijatrijska zdravstvena zaštita
 - Ginekološka zdravstvena skrb
 - Interna medicina
 - Patronažna zdravstvena zaštita
 - Ljekarnička djelatnost

3. Analiza postojećeg stanja

3.1. Kadrovska struktura

Dom zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije trenutno raspolaže s ukupno 257 zaposlenika različitih profila. Većinu kadra čine zdravstveni radnici – liječnici opće/obiteljske medicine, specijalisti (poput ginekologa, pedijatra, radiologa i dr.), doktori dentalne medicine te

medicinske sestre i tehničari – uz manji broj nemedicinskog osoblja u administrativnim i tehničkim službama. Zaposlenici su raspoređeni prema djelatnostima i lokacijama (ispostavama) kako bi se osigurao kontinuirani rad svih ordinacija.

Ustanova potiče stručni razvoj kadrova kroz sustav specijalizacija i kontinuirane edukacije. Trenutačno je više liječnika Doma zdravlja BBŽ na specijalizaciji (uz potporu nadležnih institucija i europskih fondova), što će omogućiti jačanje stručnih kapaciteta u narednim godinama. Razina stručne spreme zaposlenika je raznolika – od srednje stručne spreme do magistara i doktora znanosti – što osigurava multidisciplinarni pristup i visoku stručnost u pružanju usluga.

3.2. Kadrovska struktura prema analizi

Detaljna analiza zaposlenih prema djelatnostima, ugovornom statusu, stručnoj spreml i ustrojstvenim jedinicama prikazana je u nastavku:

1. Distribucija zaposlenika prema ugovornom statusu:

- **Ugovor na neodređeno vrijeme:** 224 zaposlenika
- **Ugovor na određeno vrijeme:** 33 zaposlenika

2. Distribucija zaposlenika prema radnim mjestima:

- Doktor medicine: 26 zaposlenika
- Doktor medicine specijalist-specijalist savjetnik 3: 10 zaposlenika
- Medicinska sestra/tehničar: 49 zaposlenika
- Ugovorni zdravstveni radnik primarne zdravstvene zaštite specijalist: 10 zaposlenika
- Medicinska sestra zubni asistent u stomatologiji: 19 zaposlenika
- Medicinska sestra: 11 zaposlenika
- Medicinska sestra/medicinski tehničar/zdravstveni radnik u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, poliklinikama i javnom zdravstvu 2: 10 zaposlenika
- Farmaceutski tehničar: 7 zaposlenika
- Doktor medicine specijalist-specijalist savjetnik 3: 1 zaposlenik
- Medicinska sestra/medicinski tehničar prvostupnik/zdravstveni radnik prvostupnik u patronaži 2: 24 zaposlenika
- Čistač-spremač u sustavu s posebnim uvjetima rada: 27 zaposlenika
- Viši referent: 4 zaposlenika
- Medicinska sestra u medicini rada: 1 zaposlenik
- Doktor medicine na specijalizaciji: 4 zaposlenika
- Doktor dentalne medicine/stomatolog: 18 zaposlenika
- Dipl. inž. medicinske biokemije voditelj: 1 zaposlenik
- Magistar medicinske biokemije: 1 zaposlenik
- Medicinski tehničar prvostupnik/zdravstveni radnik prvostupnik u primarnoj zdravstvenoj zaštiti 1: 4 zaposlenika
- Ugovoreni zdravstveni radnik primarne zdravstvene zaštite specijalist: 1 zaposlenik
- Farmaceutski tehničar: 2 zaposlenika
- Magistar farmacije: 1 zaposlenik
- Farmaceut suradnik: 3 zaposlenika

- Voditelj ustrojstvene jedinice do 40 zaposlenih 2: 1 zaposlenik
 - Koordinator za palijativnu skrb: 1 zaposlenik
 - Medicinska sestra-stručni prvostupnik u mobilnom palijativnom timu: 1 zaposlenik
 - Medicinska sestra/tehničar: 1 zaposlenik
 - Doktor dentalne medicine specijalist 1: 1 zaposlenik
 - Medicinska sestra zubni asistent: 1 zaposlenik
 - Doktor medicine na specijalizaciji: 1 zaposlenik
 - Medicinska sestra u oftalmološkoj ordinaciji: 1 zaposlenik
 - Rukovoditelj službe: 1 zaposlenik
 - Stručni radnik na tehničkom održavanju: 3 zaposlenika
 - Referent: 3 zaposlenika
 - Savjetnik: 1 zaposlenik
 - Voditelj ustrojstvene jedinice 1: 3 zaposlenika
 - Financijski knjigovođa: 1 zaposlenik
 - Voditelj ustrojstvene jedinice III. vrste: 1 zaposlenik
 - Pomoćnik ravnatelja županijskog doma zdravlja: 1 zaposlenik
 - Ravnatelj županijskog doma zdravlja: 1 zaposlenik
-

3. Distribucija zaposlenika prema stručnoj spremi:

- KV, SSS: 117 zaposlenika
 - MAG., MAG.ING., DR.: 40 zaposlenika
 - VSS: 35 zaposlenika
 - NK: 15 zaposlenika
 - UNIV.BACC., UNIV.BACC.ING.: 26 zaposlenika
 - VŠS: 12 zaposlenika
 - MR.SC.: 7 zaposlenika
 - DR.SC.: 3 zaposlenika
 - UNIV.SPEC., UNIV.MAG: 2 zaposlenika
-

4. Distribucija zaposlenika prema ustrojstvenim jedinicama:

- Djelatnost opće/obiteljske medicine: 91 zaposlenik
- Djelatnost za dentalnu zdravstvenu zaštitu: 37 zaposlenika
- Središnja služba za organizacijsko-tehničke poslove: 31 zaposlenik
- Patronažna zdravstvena djelatnost: 25 zaposlenika
- Djelatnost za laboratorijsku, radiološku i drugu dijagnostiku: 18 zaposlenika
- Zdravstvena zaštita dojenčadi i predškolske djece: 8 zaposlenika
- Ljekarna Garešnica: 8 zaposlenika
- Djelatnost za zdravstvenu zaštitu žena: 7 zaposlenika
- Središnja služba za računovodstveno-financijske poslove, plan i analizu: 7 zaposlenika
- Palijativna skrb: 3 zaposlenika
- Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita: 3 zaposlenika
- Ljekarna Čazma: 3 zaposlenika
- Ljekarna Veliki Grđevac: 4 zaposlenika
- Središnja služba za opće, pravne i kadrovske poslove: 3 zaposlenika
- Djelatnost medicine rada: 2 zaposlenika
- Oralni kirurg - Specijalistička konzilijarna djelatnost: 2 zaposlenika

- Središnja služba za zaštitu na radu, od požara, okoliša i poslove nabave: 2 zaposlenika
- Ured ravnatelja: 2 zaposlenika
- Internista - Specijalističko-konzilijarna djelatnost - Internista: 1 zaposlenik

3.2. Opseg usluga i korisnika

Tijekom 2024. godine Dom zdravlja BBŽ pružio je približno 1.665.000 usluga u ordinacijama primarne zdravstvene zaštite te oko 45.000 usluga u ordinacijama specijalističko-konzilijarne zaštite. Zdravstvenu zaštitu Doma zdravlja koristi ukupno 90.717 osiguranika, od čega:

- u djelatnosti opće/obiteljske medicine: **49.900** osiguranika,
- u zdravstvenoj zaštiti predškolske djece (pedijatrija): **4.673**,
- u zdravstvenoj zaštiti žena (ginekologija): **14.269**,
- u dentalnoj zdravstvenoj zaštiti: **21.875**.

Ovi pokazatelji ilustriraju veliku razinu korištenja usluga Doma zdravlja te naglašavaju važnost planiranih ulaganja i poboljšanja. Kontinuiranim praćenjem opterećenosti sustava i potreba stanovništva, ustanovljeni su ključni pravci djelovanja za 2025. godinu kako bi se osigurala održivost i unaprijedila kvaliteta pružene zdravstvene skrbi.

4. Ciljevi i prioriteti za 2025. godinu

Na temelju analize stanja i strateških smjernica, definirani su sljedeći ključni ciljevi i prioriteti Doma zdravlja BBŽ u 2025. godini:

- **Unaprjeđenje infrastrukture i energetska učinkovitost:** Provođenje energetske obnove i modernizacije zdravstvenih objekata kako bi se osigurali primjereni uvjeti za rad te smanjila potrošnja energije i troškovi održavanja.
- **Povećanje dostupnosti zdravstvene zaštite i jačanje prevencije:** Poboljšati dostupnost primarne zdravstvene zaštite i specijalističkih usluga (skraćenje čekanja, uvođenje novih ordinacija ili usluga) te ojačati preventivne zdravstvene programe radi ranog otkrivanja i sprječavanja bolesti.
- **Modernizacija medicinske opreme:** Nabava nove medicinske, dijagnostičke, laboratorijske i druge opreme kako bi se unaprijedila kvaliteta dijagnostike i liječenja te osigurala suvremena zdravstvena usluga.
- **Digitalizacija poslovanja i e-zdravstva:** Unaprjeđenje informatičke infrastrukture i digitalnih sustava (računalna oprema, programska podrška, telemedicina) u cilju efikasnijih poslovnih procesa, bolje komunikacije i dostupnosti usluga pacijentima.
- **Jačanje kadrovskih kapaciteta:** Ulaganje u ljudske resurse kroz specijalizacije liječnika, kontinuiranu edukaciju medicinskog osoblja i privlačenje/uvođenje potrebnih kadrova, kako bi se osigurala dugoročna održivost i visoka stručnost u pružanju zdravstvene zaštite.

5. Plan mjera i aktivnosti za 2025. godinu

5.1. Infrastrukturna ulaganja i energetska obnova

U 2025. planira se započeti projekte energetske obnove zgrada Doma zdravlja. Ključni projekti uključuju energetska obnova zgrada u Ispostavama Daruvar, Grubišno Polje i Čazma, koji se provode po ESCO modelu uz sufinanciranje kroz Nacionalni plan oporavka i otpornosti (NPOO) te pokretanje radova na energetske obnove zgrade Doma zdravlja u Ispostavi Garešnica i Dječjeg dispanzera u Ispostavi Bjelovar, koji se financiraju po klasičnom modelu uz NPOO sufinanciranje. Osim velikih projekata, provest će se i niz manjih infrastrukturnih zahvata, poput priključenja pojedinih ambulanti na komunalnu infrastrukturu (npr. vodoopskrbu) zamjene dotrajale stolarije te izmjene krovništva na zgradi ambulante Doma zdravlja u Garešničkom Brestovcu – II. faza.

Očekivani učinci: Očekuje se smanjenje troškova energije za Dom zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije kroz sljedeće minimalne uštede:

1. **Smanjenje godišnje potrebne toplinske energije za grijanje** za minimalno **50%** u odnosu na referentnu godišnju potrošnju.
2. **Smanjenje godišnje primarne energije** za minimalno **30%** u odnosu na referentnu godišnju potrošnju primarne energije.
3. **Smanjenje godišnje potrebne isporučene energije** (kWh) za specifičan broj kWh, temeljen na usporedbi s referentnim stanjem prije energetske obnove.

Ove mjere dovest će do smanjenja računa za energiju, smanjenja emisije CO₂, kao i stvaranja energetske učinkovitijih i ekološki prihvatljivijih radnih i zdravstvenih prostora te podizanje kvalitete boravka za pacijente i radnih uvjeta za osoblje. Ova ulaganja doprinose nacionalnim ciljevima energetske učinkovitosti u zdravstvu i osiguravaju dugoročnu održivost infrastrukture.

5.2. Poboljšanje dostupnosti zdravstvene zaštite i preventivnih programa

Kako bi zdravstvene usluge bile jednako dostupne svim stanovnicima županije, Dom zdravlja će unaprijediti organizaciju primarne i specijalističko-konzilijarne zaštite. Planira se povećati broj termina specijalističkih pregleda u udaljenijim ispostavama (primjerice, periodički dolazak određenih specijalista u ispostave Daruvar, Garešnica i Grubišno Polje) te optimizirati radno vrijeme ordinacija prema potrebama pacijenata. Također, jačat će se patronažna služba i mobilni palijativni tim kako bi se osigurala skrb ranjivim skupinama (novorođenčad, kronični bolesnici, palijativni pacijenti) u njihovim domovima.

Poseban naglasak stavit će se na preventivne zdravstvene programe. U suradnji sa Županijskim zavodom za javno zdravstvo i Ministarstvom zdravstva, Dom zdravlja BBŽ će provoditi nacionalne preventivne programe ranog otkrivanja bolesti (poput programa ranog otkrivanja karcinoma dojke, debelog crijeva i vrata maternice), promicanja zdravih navika (prehrana, tjelesna aktivnost). Planiraju se edukativna predavanja i radionice za građane o prevenciji

najčešćih kroničnih bolesti (npr. dijabetesa, kardiovaskularnih bolesti), kao i javnozdravstvene akcije (npr. mjerenje tlaka i šećera na terenu).

Proširenje usluga Doma zdravlja BBŽ:

Kao dio širenja zdravstvene zaštite, u 2025. godini uvest će se sljedeće nove djelatnosti:

- Logopedska djelatnost
- Psihološka djelatnost
- Djelatnost sestrinskih savjetova
- Dispanzerska djelatnost
- Djelatnost radne terapije
- Djelatnost fizikalne terapije

Očekivani učinci: Smanjenje nejednakosti u dostupnosti zdravstvene zaštite na području županije, uključujući smanjenje vremena čekanja za specijalističke preglede, osobito u udaljenijim ispostavama poput Daruvara, Garešnice i Grubišnog Polja. Uvođenjem novih djelatnosti, kao što su logopedska, psihološka, sestrinska savjetova, radna terapija i fizikalna terapija, osigurat će se šira dostupnost specijaliziranih usluga. Time će se povećati obuhvat stanovništva preventivnim programima i ranom dijagnostikom zdravstvenih rizika. Dugoročno, ove mjere pridonijet će poboljšanju zdravstvenih pokazatelja populacije (smanjenje pobola i komplikacija bolesti) i racionalizaciji troškova liječenja.

5.3. Modernizacija medicinske opreme

Modernizacija opreme jedan je od prioriteta u 2025. godini kako bi sve ispostave bile adekvatno opremljene za pružanje suvremenih zdravstvenih usluga. Planirana je nabava više komada nove medicinske i dijagnostičke opreme:

- dijagnostički uređaji za dentalnu medicinu (intraoralni RTG uređaj za ispostavu Daruvar),
- oprema za sterilizaciju i higijenu (autoklav za ordinaciju dentalne medicine),
- medicinski instrumenti i pribor za ordinacije (EKG, pregledne lampe, set za strojnu endodonciju s endometrom, bezuljni spiralni kompresor za čisti komprimirani zrak, paravani i sl. za ordinacije opće medicine i ginekologije),
- namještaj i inventar za ordinacije i čekaonice (ergonomske stolice, stolove, kartotečne ormare i dr. u svim ispostavama),
- prijevozna sredstva – nabava novog službenog vozila za palijativnu skrb.

Nabavka ove opreme financirat će se dijelom iz decentraliziranih sredstava za zdravstvene ustanove, dijelom iz vlastitih sredstava ustanove te kroz posebne programe Ministarstva

zdravstva. Provedbom nabave, zamijenit će se dotrajala oprema i standardizirati kvaliteta usluge u svim ispostavama.

Očekivani učinci: Poboljšanje dijagnostičkih i terapijskih mogućnosti na primarnoj razini – preciznija i brža dijagnostika bolesti zahvaljujući novim radiološkim uređajima, povećana sigurnost i kvaliteta dentalnih zahvata, ugodnije iskustvo pacijenata (kvalitetnija oprema i namještaj) te veća učinkovitost rada osoblja. Mjerenje uspješnosti provest će se kroz pokazatelje kao što su broj nabavljenih uređaja, udio zastarjele opreme koji je zamijenjen novom te povratne informacije medicinskog osoblja o poboljšanim uvjetima rada.

5.4. Digitalizacija i informacijske tehnologije

Kako bi pratio tehnološki razvoj i povećao učinkovitost, Dom zdravlja BBŽ u 2025. godini nastavit će ulagati u digitalizaciju poslovanja i e-zdravstvo. Planirana je nabava i instalacija nove računalne opreme u svim ispostavama (računala, laptopi, monitori i pisači) s ciljem zamjene zastarjele opreme i osiguravanja pouzdanog rada informacijskog sustava. Nadogradit će se lokalne računalne mreže i internet infrastruktura (uključujući postavljanje nove mrežne instalacije u ispostavi Daruvar) kako bi se osigurala brža i stabilnija veza potrebna za rad s e-kartonima, telemedicinom i sl.

Također, planirano je kontinuirano održavanje i nadogradnja softverskih sustava koji podupiru rad ordinacija – uključujući programe za vođenje medicinske dokumentacije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti i laboratorijima, sustav za telefonsko naručivanje pacijenata i druge specijalizirane aplikacije.

Očekivani učinci: Veća učinkovitost administrativnih i medicinskih procesa (manje vremena na papirologiju, brža razmjena podataka među timovima), smanjeni rizik od informatičkih kvarova i gubitka podataka te veće zadovoljstvo pacijenata koji će lakše komunicirati sa zdravstvenom službom. Uvođenje novih IT sustava i opreme pratit će se pokazateljima kao što su broj digitaliziranih procesa, vrijeme obrade administrativnih zadataka prije i poslije poboljšanja te povratne informacije korisnika usluga.

5.5. Razvoj ljudskih resursa

Ljudski resursi temelj su uspješnog funkcioniranja Doma zdravlja, stoga će se u 2025. nastaviti s politikom aktivnog ulaganja u djelatnike. Prije svega, omogućit će se provođenje započelih specijalizacija liječnika (trenutno je nekoliko liječnika na specijalizaciji iz raznih grana medicine) i po potrebi uputiti novi liječnici na specijalizacije u deficitarnim djelatnostima (npr. pedijatrija, radiologija, hitna medicina), uz osigurano financiranje kroz državne programe i EU projekte. Time će se povećati broj specijalista dostupnih za rad u Domu zdravlja u budućnosti.

Nastavit će se i s programom pripravničkog staža i mentorskog rada za mlade liječnike i drugo medicinsko osoblje – kroz suradnju s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje osigurana su sredstva za financiranje rada pod nadzorom jednog liječnika opće prakse i pripravničkog

staža jednog mladog liječnika u 2025. godini. Plan je i dalje privlačiti mlade liječnike i omogućiti im stjecanje iskustva u našoj ustanovi.

Uz specijalizacije, proširenje djelatnosti zahtijeva i dodatnu edukaciju i zapošljavanje stručnjaka za nove usluge, uključujući logopede, psihologe, fizioterapeute, radne terapeute te sestre za sestrična savjetovališta. Ove novozaposlene djelatnike bit će potrebno educirati i integrirati u sustav kroz programe kontinuirane edukacije, specijalizacije i mentorstva.

Paralelno, veliki naglasak bit će na kontinuiranoj edukaciji postojećeg kadra. Planira se organizacija stručnih tečajeva i edukacija za medicinske sestre i tehničare (npr. hitne medicinske intervencije u ambulantama, edukacija o kroničnim bolestima, palijativna skrb i sl.), kao i sudjelovanje liječnika i drugih stručnjaka na relevantnim seminarima i konferencijama. Redovita interna edukacija o novim protokolima, tehnologijama i propisima (npr. zaštita osobnih podataka, upravljanje kvalitetom) bit će sastavni dio razvoja kadrova.

Tijekom 2025. radit će se i na unaprjeđenju sustava kvalitete unutar ustanove – aktivno sudjelovanje svih djelatnika u postupcima praćenja pokazatelja kvalitete te ispunjavanju standarda. Poticat će se kultura kontinuiranog poboljšanja (PDCA ciklus planiraj-učini-provjeri-djeluj) u svakodnevnom radu.

Očekivani učinci: Osiguranje dovoljnog broja kvalificiranih zdravstvenih profesionalaca (posebice specijalista) za pružanje usluga stanovništvu županije, poboljšanje stručnih kompetencija i zadovoljstva djelatnika te smanjenje rizika od nedostatka kadra u budućnosti. Kontinuirana edukacija i uspostava sustava kvalitete odrazit će se na kvalitetu usluge i sigurnost pacijenata, što će se pratiti kroz pokazatelje kao što su broj uspješno završenih specijalizacija, broj provedenih edukacija i rezultate unutarnjih audita kvalitete.

6. Plan ulaganja za 2025. godinu

Za realizaciju navedenih razvojnih prioriteta predviđen je popis prioriteta u ukupnom iznosu od 686.664,00 EUR tijekom 2025. godine iz izvora decentraliziranih sredstva državnog proračuna namijenjena za ulaganja u infrastrukturu, opremu i informacijske sustave Doma zdravlja, kako slijedi:

- **Usluge tekućeg i investicijskog održavanja:** 124.380,15 EUR – redovito tekuće i investicijsko održavanje zgrada, uređaja i voznog parka.

| | |
|--|-----------|
| Usluge tekućeg i investicijskog održavanja građevinskih objekata | 29.619,53 |
| Usluge tekućeg i investicijskog održavanja uređaja i opreme (popravci i servisi postojeće opreme) | 74.760,62 |
| Usluge tekućeg i investicijskog održavanja prijevoznih sredstava (servisi, popravci, zamjena rezervnih dijelova) | 20.000,00 |

- **Uredska oprema i namještaj:** 39.463,39 EUR – nabava uredskog namještaja (stolice, stolovi, ormari) za ordinacije i čekaonice.

| | |
|---|----------|
| Uredske stolice za sve ispostave- kom 24 | 7.890,00 |
| Stolice za pacijente za sve ispostave- kom 29 | 2.743,75 |
| Terapeutske stolice za ordinacije dentalne medicine: dr. Hittner ispostava Bjelovar, dr. Brdal ambulanta Dežanovac i dr. Dolić ambulanta Veliko Trojstvo- kom 3 | 2.760,00 |
| Klupe za čekaonice za sve ispostave- kom 9 | 2.877,50 |
| Stolovi za potrebe ordinacija u ispostavi Daruvar (8 kom), ispostavi Čazma (7 kom) i ambulanti Dežanovac (3 kom)- kom 18 | 7.804,75 |
| Ormari za potrebe ordinacija u ispostavi Daruvar (6 kom), ispostavi Čazma (9 kom) i ambulanti Dežanovac (1 kom)- kom 16 | 4.999,81 |
| Ladičari za potrebe ordinacija u ispostavi Daruvar (10 kom), ispostavi Čazma (9 kom) i ambulanti Dežanovac (4 kom) - kom 23 | 5.572,83 |
| Komode za potrebe ordinacija u ispostavi Daruvar (1 kom), ispostavi Čazma (5 kom), ispostavi Bjelovar (1 kom) i ambulanti Dežanovac (1 kom) - kom 8 | 3.012,25 |
| Kuhinjski elementi za ordinaciju obiteljske medicine dr. Medić (2 kom) i ordinaciju dentalne medicine dr. Šestak-Kraljević (5 kom), ispostava Čazma- kom 7 | 1.802,50 |

- **Oprema za održavanje i zaštitu:** 23.669,50 EUR – nabava opreme za održavanje ugodnih i sigurnih uvjeta (klima uređaji za ambulante, hladnjaci za lijekove/vakcine)

| | |
|---|-----------|
| Klima uređaji za sve ispostave- kom 16 | 20.469,50 |
| Hladnjak samostojeći za potrebe ordinacija u svim ispostavama- kom 10 | 3.200,00 |

- **Medicinska i laboratorijska oprema:** 40.125,63 EUR – ulaganje u dijagnostičke i medicinske uređaje (RTG uređaji, sterilizatori, medicinski instrumenti).

| | |
|--|----------|
| Internistički ležaj za ordinacije obiteljske medicine: dr. Matijašević ambulanta Šandrovac, TBN ambulanta Končanica (2 kom), dr. Omeragić ispostava Daruvar (2 kom), dr. Hrebenuk pedijatrija ispostava Čazma (2 kom) i dr. Kunić ambulanta Kapela-kom 8 | 3.850,00 |
| Intraoralni RTG za ispostavu Daruvar- kom 1 | 5.250,00 |
| Autoklav za ordinaciju dr. Kulhavi u ispostavi Grubišno Polje-kom 1 | 3.650,00 |

| | |
|---|----------|
| Kartotečni ormari za sve ispostave-kom 28 | 4.373,75 |
| Bezuljni spiralni kompresor za čisti komprimirani zrak za potrebe ordinacija dentalne medicine u ispostavi Daruvar- kom 1 | 4.997,50 |
| Vaga s visinomjerom za ordinacije: dr. Žunić ambulanta Sirač, pedijatrija ispostava Daruvar, ginekologija ispostava Garešnica, pedijatrija ispostava Bjelovar, pedijatrija ispostava Čazma, dr. Kolarić ispostava Garešnica, dr. Breznik ispostava Bjelovar, TBN ambulanta Velika Trnovitica i TBN ambulanta Bulinac-kom 11 | 8.318,75 |
| Sterilizator za ginekološku ordinaciju u ispostavi Čazma i TBN obiteljske medicine u ispostavi Grubišno Polje-kom 2 | 1.875,00 |
| Pregledna svjetiljka sa lupom na kotačima za ginekološke ordinacije u ispostavama Garešnica i Čazma-kom 2 | 812,50 |
| Paravani za ordinacije obiteljske medicine: dr. Čukman ambulanta Hercegovac, dr. Omeragić ispostava Daruvar, dr. Donatov Volf ispostava Čazma i dr. Kunić ambulanta Kapela-kom 5 | 1.837,5 |
| Set za strojnu endodonciju s endometrom za dr. Lovrić ambulanta Kapela- kom 1 | 2.760,63 |
| Vaga za bebe za TBN obiteljske medicine u ispostavi Grubišno Polje-kom 1 | 400,00 |
| EKG za ordinaciju TBN obiteljske medicine u ispostavi Grubišno Polje-kom 1 | 2.000,00 |

- **Prijevozna sredstva:** 17.400,08 EUR – nabava novog vozila radi obnove voznog parka.

| | |
|--|-----------|
| Automobil za palijativnu službu u ispostavi Bjelovar - kom 1 | 17.400,08 |
|--|-----------|

- **Dodatna ulaganja na građevinskim objektima:** 402.085,74 EUR – kapitalni projekti na zgradama (energetska obnova objekata, adaptacije prostora, građevinski radovi na poboljšanju infrastrukture).

| | |
|---|------------|
| Građevinski radovi na energetskej obnovi zgrade Doma zdravlja u Garešnici | 300.000,00 |
| Građevinski radovi priključka na gradski vodovod ambulante u Velikoj Trnovitici, Dežanovcu i Novoj Rači | 8.000,00 |
| Kabliranje telekomunikacijskih instalacija u ispostavi Daruvar | 20.000,00 |
| Izmjena stolarije na zgradi ambulante Veliki Zdenci | 19.823,24 |
| Građevinski radovi energetske obnove Dječjeg dispanzera u Bjelovaru | 42.000,00 |
| Izrada izvedbenog projekta dilatacije A zgrade Doma zdravlja u Garešnici | 7.375,00 |
| Izmjena krovišta na zgradi ambulante Doma zdravlja u Garešničkom Brestovcu- II FAZA | 4.887,50 |

- **Informatizacija zdravstvene djelatnosti:** 39.539,51EUR – održavanje i nadogradnja informacijskog sustava (serverska i mrežna infrastruktura, licenciranje programa) te nabava novih računala i informatičke opreme.

| | |
|--|-----------|
| Održavanje računalnog sustava | 13.163,26 |
| Računala za sve ispostave-kom 26 | 14.950,00 |
| Računalni monitori za sve ispostave-kom 8 | 890,00 |
| Multifunkcijski printeri za sve ispostave-kom 37 | 7.563,75 |
| UPS za zubni RTG u Bjelovaru, RTG u ispostavi Daruvar i tehničku službu u ispostavi Bjelovar-kom 9 | 1.397,50 |
| Laptopi za patronažnu službu- kom 3 | 1.575,00 |

Realizacijom ovog investicijskog plana Dom zdravlja će značajno poboljšati materijalne uvjete rada i podići razinu pruženih usluga.

7. Financijski plan za 2025. godinu

Financijski plan Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije za 2025. godinu iznosi 16.786.833,00 EUR te obuhvaća sredstva potrebna za redovno poslovanje, specijalizacije, infrastrukturna ulaganja i projekte energetske obnove.

Programi i izvori financiranja:

Program P1 - Redovne djelatnosti

- **Ukupna sredstva:** 13.967.410,00 EUR
 - **A000284: Redovna djelatnost zdravstva** – 13.623.249,00 EUR
 - Izvor: 32 (Ostali i vlastiti prihodi proračunskih korisnika) – 1.909.251,00 EUR
 - Izvor: 45 (Prihodi za posebne namjene – korisnici) – 11.698.498,00 EUR
 - Izvor: 663 (Donacije od pravnih i fizičkih osoba izvan proračuna) - 10.000,00 EUR
 - Izvor: 711 (Prihodi od prodaje ili zamjene nef. imovine) – 5.500,00 EUR
 - **Specijalizacija liječnika**
 - **T000099: Specijalizacija liječnika** – 344.161,00 EUR
 - Izvor: 581 (Nacionalni plan oporavka i otpornosti – Mehanizam za oporavak i otpornost – bespovratna sredstva) – 344.161,00 EUR

Program P22 - Zdravstvo – decentralizacija

- **Ukupna sredstva:** 686.664,00 EUR
 - **A000066: Investicijsko i tekuće održavanje u zdravstvu-DEC** – 137.543,00 EUR
 - Izvor: 124 (Prihodi za decentralizirane funkcije – zdrav. ustanove) – 137.543,00 EUR

- **K000019: Ulaganja u opremu zdravstva-DEC** – 549.121,00 EUR
- Izvor: 124 (Prihodi za decentralizirane funkcije – zdrav. ustanove) – 549.121,00 EUR

Program P23 - Zdravstvo – iznad standarda

- **Ukupna sredstva: 2.132.759,00 EUR**
 - **A000373: Sufinanciranje redovne djelatnosti zdravstva (iznad standarda)** – 162.720,00 EUR
 - Izvor: 11 (Opći prihodi i primici) – 162.720,00 EUR
 - **A000394: Sektorske ambulante** – 15.000,00 EUR
 - Izvor: 11 (Opći prihodi i primici) – 15.000,00 EUR
 - **K000187: Energetska obnova – Ispostava Garešnica** – 803.601,00 EUR
 - Izvor: 581 (Nacionalni plan oporavka i otpornosti – Mehanizam za oporavak i otpornost – bespovratna sredstva) – 803.601,00 EUR
 - **K000188: Energetska obnova – Ispostava Grubišno Polje** – 450.000,00 EUR
 - Izvor: 581 (Nacionalni plan oporavka i otpornosti – Mehanizam za oporavak i otpornost – bespovratna sredstva) – 450.000,00 EUR
 - **K000189: Energetska obnova – Ispostava Daruvar** – 600.000,00 EUR
 - Izvor: 581 (Nacionalni plan oporavka i otpornosti – Mehanizam za oporavak i otpornost – bespovratna sredstva) – 600.000,00 EUR
 - **K000204: Energetska obnova - Dječji dispanzer Bjelovar** – 51.438,00 EUR
 - Izvor: 581 (Nacionalni plan oporavka i otpornosti – Mehanizam za oporavak i otpornost – bespovratna sredstva) – 51.438,00 EUR
 - **K000205: Energetska obnova – Ispostava Čazma** – 50.000,00 EUR
 - Izvor: 581 (Nacionalni plan oporavka i otpornosti – Mehanizam za oporavak i otpornost – bespovratna sredstva) – 50.000,00 EUR

Financijski plan Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije za 2025. godinu osigurava sredstva za provedbu ključnih aktivnosti i projekata u cilju unapređenja zdravstvene zaštite. Najveći udio prihoda dolazi iz HZZO-a, uz značajnu podršku decentraliziranih sredstava i EU fondova, što omogućava nastavak razvoja i stabilno poslovanje ustanove.

Poseban naglasak stavljen je na energetska obnova ispostava u Garešnici, Grubišnom Polju, Daruvaru, Čazmi te Dječjeg dispanzera u Bjelovaru, s ciljem smanjenja troškova energije i poboljšanja uvjeta za rad i pružanje zdravstvenih usluga. Također, sredstva su osigurana za specijalizacije liječnika, ulaganje u opremu te investicijsko i tekuće održavanje objekata, što osigurava dugoročnu održivost i kvalitetu zdravstvenih usluga.

8. Plan nabave za 2025. godinu

Sastavni dio godišnjeg plana rada je i Plan nabave koji definira sve javne nabave robe, usluga i radova potrebnih za ostvarenje planiranih aktivnosti u 2025. godini. Planom nabave Doma zdravlja BBŽ za 2025. predviđeno je provođenje oko 58 postupaka nabave, koji obuhvaćaju širok raspon dobara i usluga neophodnih za redovito funkcioniranje ustanove i realizaciju projekata. Ključne skupine nabave uključuju:

- **Uredski i sanitarni materijal:** nabava uredskog materijala i tiskanica, papira, tonera i registratora, kao i higijenskog potrošnog materijala (sredstva za čišćenje, ručnici, sapuni, toaletni pribor) potrebnog za svakodnevni rad i održavanje čistoće prostora.
- **Lijekovi i medicinski potrošni materijal:** redovna nabava lijekova, cjepiva, šprica, igala, zavoja, antiseptika, obloga, rukavica, dentalnog materijala (svrdla, ispuni, endodontski setovi), potrošnog materijala za RTG i laboratorij, reagensa i kontrolnih uzoraka, kao i potrošnog materijala za dijagnostičke uređaje.
- **Energenti i komunalne usluge:** gorivo i auto gume za službena vozila, električna energija, plin, voda, grijanje, usluge odvoza komunalnog, medicinskog i opasnog otpada, deratizacije, dezinfekcije i dezinfekcije te druge komunalne usluge nužne za rad ustanove.
- **Usluge održavanja i servisa:** održavanje i servis službenih vozila (servisi, tehnički pregledi, registracije), održavanje medicinske i stomatološke opreme (ultrazvuk, intraoralni RTG, autoklavi, kompresori, aspiratori, endomotori), laboratorijskih uređaja (Beckman Coulter, uređaji za pripremu vode), sustava grijanja, ventilacije i klimatizacije, lifta, rashladnih komora, kao i tekuće održavanje i popravci zgrada i instalacija.
- **Telekomunikacijske i IT usluge:** usluge pristupa internetu i telekomunikacija za sve lokacije, održavanje i nadogradnja informatičkih programa i baza podataka (naručivanje pacijenata, laboratorijski informacijski sustav, financijski softver), antivirusne zaštite, podrška specifičnim sustavima (winGPS – riznica), digitalizacija uredskog poslovanja te projektiranje i izvođenje mrežnih instalacija (npr. u ispostavi Daruvar).
- **Ostale usluge:** pranje rublja, ispitivanje ispravnosti instalacija i opreme u sklopu zaštite na radu i zaštite od požara, police osiguranja (imovina, vozila, odgovornost), troškovi edukacija, usluge projektiranja (npr. dilatacija A u ispostavi Garešnica), stručni nadzor radova te nabava zaštitne i radne odjeće i obučje.
- **Nabava opreme i vozila:** medicinska oprema (intraoralni RTG, kompresor, set za strojnu endodonciju s endometrom, stomatološki instrumenti, defibrilator, EKG), informatička oprema (računala, printeri, mrežna oprema), namještaj za ordinacije i čekaonice, hladnjaci, sterilizatori, kao i nabava novog službenog vozila.
- **Građevinski radovi:** energetska obnova zgrada Doma zdravlja (ESCO projekti i projekti sufinancirani kroz NPOO), izmjena krovništva na zgradi ambulante u Garešničkom Brestovcu – II. faza, radovi na dilataciji u Garešnici, zamjena dotrajale

stolarije, priključenje ambulanti na komunalnu infrastrukturu (vodoopskrba, kanalizacija) te ostali manji građevinski zahvati.

Plan nabave pripremljen je u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi te osigurava transparentno i pravovremeno provođenje svih potrebnih nabavki. Realizacijom plana nabave omogućit će se kontinuirana opskrba Doma zdravlja svim potrebnim materijalima i uslugama, kao i pravodobna realizacija investicija predviđenih za 2025. godinu.

9. Zaključak

Godišnjim planom rada Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije za 2025. godinu postavljen je jasan okvir razvoja i djelovanja ustanove u narednom razdoblju. Definirani ciljevi, mjere i aktivnosti usklađeni su s nacionalnim strateškim planovima u zdravstvu i propisanim smjernicama za godišnje planiranje, što osigurava da Dom zdravlja doprinosi širim prioritetima zdravstvenog sustava Republike Hrvatske.

Ovaj plan bit će podloga za operativno provođenje svih predviđenih aktivnosti tijekom godine. Rukovodstvo Doma zdravlja redovito će pratiti provedbu plana kroz definirane pokazatelje uspješnosti te po potrebi prilagođavati aktivnosti kako bi se ostvarili zadani ciljevi. O realizaciji ključnih mjera i projekata izvještavat će se Upravno vijeće Doma zdravlja, osnivač i resorno ministarstvo, u skladu s propisima.

Provedbom ovog plana očekuje se unapređenje kvalitete i dostupnosti zdravstvene zaštite za građane Bjelovarsko-bilogorske županije, učinkovitije korištenje resursa te jačanje kapaciteta Doma zdravlja za buduće izazove. Kontinuiranim poboljšavanjem usluga i infrastrukturnim ulaganjima, Dom zdravlja BBŽ nastavit će ispunjavati svoju misiju pružanja kvalitetne primarne zdravstvene zaštite i biti pouzdan oslonac zdravstvenog sustava u lokalnoj zajednici.

Ovaj Plan i program rada Doma zdravlja Bjelovarsko-bilogorske županije za 2025. godinu izrađen je u pročišćenom tekstu sukladno odluci Upravnog vijeća od 17. rujna 2025. godine te zamjenjuje prethodno doneseni Plan i program rada od 1. siječnja 2025. godine (broj: 2103-76-24/01/R-1342/1).

v.d. ravnatelja:

Michell Gruičić, mag.med. techn.
univ. spec. adma. sanit.

